



## **PRIVACYVERKLARING HILL HEALING**

Zodra je onze website (<https://www.chirobrandon.nl/>) bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. Heb je vragen of wil je weten welke informatie wij van je hebben, neem dan contact met ons op. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden, bijvoorbeeld als wij onze werkwijze aanpassen. De meest recente versie wordt altijd gepubliceerd op onze website. We raden daarom aan om de privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### **Toepassing**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Dit betreft de persoonsgegevens van iedereen die klant van ons is of is geweest en/of via de website om informatie heeft gevraagd. Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn naar jou als individu.

### **Over ons**

Hill Healing IJsbaanpad 8 1076 CV Amsterdam KvK: 8530914

Vragen of een verzoek indienen E-mail: [chirobrandonhill@gmail.com](mailto:chirobrandonhill@gmail.com) Tel: (06) 28 55 98 85  
WhatsApp: 06 28 55 98 85

versie januari 2025

### **Persoonsgegevens**

#### **Hoe komen wij aan je gegevens?**

Hill Healing verwerkt alleen de gegevens die wij rechtstreeks van jou hebben ontvangen via het invullen van een contact- en/of intakeformulier, e-mail of via tekstberichten.

#### **Welke gegevens?**

We verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van je.

- A. Voor- en Achternaam
- B. Geboortedatum

- C. (Vestigings)adres en Postadres
- D. E-mailadres
- E. Telefoonnummer (vast en mobiel)

## **Doeleinden**

Om deze redenen verwerken we de persoonsgegevens

We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer dat volgens de AVG is toegestaan en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven.

**Contact:** Heb je contact met ons opgenomen, per telefoon, e-mail, ons contactformulier, WhatsApp of social media, dan hebben we jouw gegevens ontvangen. Deze verwerken we om te kunnen reageren op jouw bericht.

**Dienstverlening:** Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, zoals het maken en verzetten van afspraken en dergelijke.

**Offertes:** Vraag je bij ons een offerte op, dan verwerken we je persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen.

**Facturatie:** Als je bij ons een dienst/behandeling hebt afgenomen, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zullen we bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is.

**Wettelijke verplichtingen:** We gebruiken je gegevens om ons te houden aan de wet, zoals gegevens bewaren voor de belastingdienst. In sommige van bovenstaande gevallen hebben we een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. We

versie januari 2025

hebben ons belang, bijvoorbeeld het belang om onze eigen bewijspositie en rechtspositie te bewaken, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan we de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerken. We zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

## **Bewaartermijn**

Hill Healing bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De huidige bewaartermijn die wij hanteren is 20 jaar, wat verband houdt met de bewaarplicht van de belastingdienst en zodat wij kunnen inzien wanneer er voor het laatst contact is geweest met een klant.

## **Delen van gegevens**

Ontvangers van persoonsgegevens

We delen jouw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers: • Hosting van onze website

- WordPress
- Boekhouder
- Mailservers
- PracticeHub

Wij verwerken de gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of in een regio die werkt volgens de standaarden van de EER, met alle verwerkers hebben we een verwerkersovereenkomst.

versie januari 2025

## **Beveiliging van gegevens**

We hebben er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Daarnaast kunnen enkel mensen die daarvoor toestemming hebben toegang hebben tot je gegevens. Als je specifieke vragen hebt over de beveiliging, kun je altijd contact met ons opnemen.

## **Wat kun jij aan ons vragen?**

We informeren je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens.

## **Inzage en correctie**

Je hebt ten allen tijde het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken en aldus verzoeken om inzage. Vervolgens mag je deze laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

## **Recht op bezwaar**

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens die worden gebruikt voor (direct) marketing, zoals e-mails of nieuwsbrieven, dan zullen we jouw persoonsgegevens daar niet meer voor gebruiken.

## **Recht op beperking**

Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen alleen je gegevens mogen bewaren maar niet gebruiken.

### **Recht op verwijdering**

Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. Voor bepaalde gegevens moeten wij ons houden aan wettelijke verplichtingen (belastingdienst, bewaarplicht) en kunnen wij die gegevens niet verwijderen, uiteraard zullen wij je daarvan dan op de hoogte stellen.

versie januari 2025

### **Gegevensoverdraagbaarheid**

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je ons toestemming hebt gegeven om jouw gegevens te verwerken.

### **Klachten**

Heb je klachten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Dan lossen wij dit graag op en kun je hiervoor contact met ons opnemen. Verder heb je het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://klachten.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

### **Hoe dien ik een aanvraag of klacht in bij Hill Healing?**

Stuur je aanvraag of klacht naar het e-mailadres: [chirobrandonhill@gmail.com](mailto:chirobrandonhill@gmail.com). Schrijf daarbij in het onderwerp klacht of aanvraag en probeer in de e-mail zelf de klacht/aanvraag zo duidelijk mogelijk te omschrijven. Je krijgt binnen 30 dagen antwoord op je vraag of klacht, tenzij de aanvraag of klacht complex is, maar wij zullen je hierover informeren, mocht dat nodig zijn. Om je aanvraag/klacht in behandeling te nemen kunnen wij je vragen om je te identificeren, zodat wij er zeker van zijn dat wij de aanvraag/klacht van de juiste persoon hebben ontvangen.

versie januari 2025