



Algemene Voorwaarden Hill Healing

De Algemene Voorwaarden (AV) van "Hill Healing" (hierna: Brandon), kantoorhoudende te Olympisch Stadion 23, 1076 DE te Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 8530914.

Brandon behoudt zich ten allen tijde het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (behandel)overeenkomsten tussen Brandon en cliënt, voor zover door partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende overeenkomsten, behandelovereenkomsten en dienstverlening aan de cliënt.

De gedrags- en beroepsregels van de stichting Nationaal Register van Chiropractoren (SNRC) maken deel uit van de overeenkomst. De cliënt is ervan op de hoogte dat Brandon de door SNRC opgelegde gedragsregels bij de uitvoering van zijn praktijk dient te respecteren.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

Tussen Brandon en cliënt zal een (behandel)overeenkomst tot stand komen op het moment dat cliënt, door het invullen van het intake/contactformulier aangeeft behoefte te hebben aan advies en/of hulp, en daartoe een bevestigde afspraak wordt gemaakt tussen Brandon en cliënt.

De overeenkomst tussen Brandon en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.

Versie januari 2025

Artikel 3. Uitvoeren van de (behandel)overeenkomst

Brandon zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, naar hetgeen verwacht mag worden van een persoon met zijn ervaring. Uiteindelijk rust op Brandon een inspanningsverbintenis.

Alle gegevens die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, dienen tijdig aan Brandon te worden medegedeeld.

Indien de cliënt niet aanwezig is op de afgesproken tijd kan Brandon niet garanderen dat de cliënt die dag een behandeling zal krijgen.

De afgesproken tijd is een indicatie voor de tijd waarop de behandeling zal aanvangen, cliënt dient er rekening mee te houden dat er een wachttijd kan zijn, vanwege het uitlopen van afspraken.

Brandon behoudt zich het recht voor om reeds gemaakte afspraken te annuleren. De door of vanwege Brandon afgezegde afspraken worden verzet naar een tussen partijen te bepalen datum en tijdstip. De cliënt kan in dit geval geen aanspraak maken op enige vorm van vergoeding.

Afspraken die niet kunnen worden nagekomen door de cliënt dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling door hem/haar te worden afgezegd. Afzeggen van afspraken kan per e-mail: chirobrandonhill@gmail.com of telefonisch via het nummer: 0628559885.

Indien de cliënt niet binnen de in lid 6 gestelde termijn de afspraak afzegt, behoudt Brandon zich het recht voor 100% van het bijbehorende tarief van de niet nagekomen afspraak bij de cliënt in rekening te brengen.

De cliënt kan de behandeling ten allen tijde stopzetten en hoeft hiervoor geen reden aan te geven. Indien er een (eind)afrekening dient plaats te vinden zal Brandon de cliënt hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 4. Betaling en incassokosten

De cliënt is ten allen tijde verantwoordelijk voor de betaling van de behandeling. De kosten van de behandeling van minderjarigen worden in rekening gebracht aan de wettelijke vertegenwoordigers.

Na een behandeling ontvangt de cliënt van Brandon een factuur op basis van de versie januari 2025

tarieven die door Brandon worden gehanteerd. Deze kan de cliënt vinden op de website (www.chirobrandon.nl) en in de wachtkamer. Betaling van de factuur dient binnen zeven dagen na factuurdatum plaats te vinden.

Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. Het staat Brandon alsdan vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Alle redelijke kosten ter verkrijging van de factuur voor voldoening buiten rechte komen voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen een percentage van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 40 excl. BTW.

Brandon behoudt zich ten allen tijde het recht voor om zijn tarieven te wijzigen.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

Brandon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook. Indien Brandon aansprakelijk zou zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Brandon beperkt tot het bedrag ad €45.000,-.

Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van Brandon strekken ook ten gunste van werknemers en waarnemers van Brandon.

Brandon is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst en/of gemiste besparingen

Brandon is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen in het gebouw of binnen de directe omgeving van dit gebouw.

Alle aanspraken van cliënt vervallen twaalf maanden na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten.

Versie januari 2025

Artikel 6. Privacy

Brandon voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot de AVG. Voor nadere informatie met betrekking tot de privacy wordt verwezen naar de privacyverklaring van Brandon.

Artikel 7. Klachten

Indien een cliënt ontevreden is of klachten heeft over Brandon of een van de medewerkers dan kan de cliënt dit aangeven bij Brandon of bij de via een mail naar de klachtenfunctionaris.

Doordat Brandon is aangesloten bij het SNRC is het ook mogelijk via die organisatie een klacht in te dienen over Brandon en zal deze volgens de standaarden van de SNRC worden behandeld. Meer informatie hierover is te vinden in het klachtenformulier op de website: www.chirobrandon.nl

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Brandon partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

De rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

versie januari 2025